

## สำนักงานเกษตรจังหวัดสุรินทร์

หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงาน กรณีการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ สังกัด สำนักงานเกษตรจังหวัดสุรินทร์

### ขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติ เรื่องร้องเรียนฯ

#### ๑. ช่องทางการยื่น

- เว็บไซต์จังหวัดสุรินทร์  
<http://www.surin@doae.go.th>
- มาด้วยตนเอง  
ณ สำนักงานเกษตรจังหวัดสุรินทร์  
๑๙๔ หมู่ ๔ ตำบลคอคโค  
อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์
- ส่งไปรษณีย์  
ถึง เกษตรจังหวัดสุรินทร์  
ที่อยู่ ๑๙๔ หมู่ ๔ ตำบลคอคโค  
อำเภอเมืองสุรินทร์  
จังหวัดสุรินทร์ ๓๒๐๐๐
- โทรศัพท์  
โทร.๐๔๔-๕๑๖๒๒๔
- E-mail address  
[surin@doae.go.th](mailto:surin@doae.go.th)
- Face Book  
สำนักงานเกษตรจังหวัดสุรินทร์

#### ๒. การรับเรื่อง

- ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่อง ผ่าน  
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/  
ร้องทุกข์
- จนท.รับคำร้องและตรวจสอบ  
เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ประจำวันและเสนอ  
ผู้บังคับบัญชา/  
เกษตรจังหวัดสุรินทร์  
เพื่อพิจารณา
- ประสานแจ้งหน่วย/กลุ่มงาน  
ที่เกี่ยวข้อง พิจารณาจัดการ  
เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์  
ตามอำนาจหน้าที่

#### ๓. การพิจารณา

- พิจารณาแยกตามภารกิจ/  
สังกัด
  - กรณีร้องเรียนพฤติกรรม  
เกษตรจังหวัดสุรินทร์
  - กรณีร้องเรียนพฤติกรรม  
หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย
  - กรณีร้องเรียนพฤติกรรม  
บุคลากรในสังกัดแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย

#### ๔. การดำเนินการ

- กรณีการร้องเรียน หัวหน้าหน่วยงาน  
นำเรียนผู้ว่าราชการจังหวัด  
พิจารณาสั่งการ
- กรณีการร้องเรียน บุคลากรระดับต่ำ  
กว่าหัวหน้าหน่วยงาน นำเรียน  
เกษตรจังหวัดสุรินทร์ พิจารณาสั่งการ  
แจ้งเป็นหนังสือภายนอก พร้อมทั้งให้  
หน่วยงานแจ้ง ผลการดำเนินการให้  
ผู้ร้องทราบ โดยตรง
- บันทึกการดำเนินการในระบบ
- รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/  
ร้องทุกข์ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
- การดำเนินการของผู้เกี่ยวข้อง  
กรณีผู้บังคับบัญชาสั่งการ  
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง  
ภายใน ๑๕ วัน และรายงานผลการ  
ดำเนินงานตามลำดับชั้นการบังคับ  
บัญชาตามระเบียบกฎหมายที่  
เกี่ยวข้อง และชี้แจงผู้ร้องทราบ  
(ถ้ามี)

#### ๕. การติดตามผล

- ผู้ได้รับมอบหมาย รายงานผล  
เบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน
- การติดตาม กรณีไม่รายงาน  
ภายในกำหนด รายงาน  
ผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อเร่งรัด
- รวบรวมสรุปผลการดำเนินการ  
และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา  
ตามลำดับชั้นและส่วนเกี่ยวข้อง